

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

NOBILITY s.r.o.

účinnost:

společnosti NOBILITY s.r.o., IČO 05443636, DIČ CZ05443636, se sídlem Holzova 2887/10b, Líšeň, 628 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 95087 (dále jen „Prodávající“).

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti vznikající při prodeji zboží, jeho montáži a případném poskytování souvisejících služeb Prodávajícím kupujícímu, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná jako podnikatel, nebo spotřebitel (dále jen „Kupující“).
- 1.2 VOP jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). VOP tvoří nedílnou součást každé kupní, rámcové nebo jiné smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím, pokud se strany písemně nedohodnou jinak, a to na základě odkazu na tyto VOP v nabídce, objednávce, potvrzení objednávky nebo samotném textu smlouvy, k němuž jsou tyto VOP přiloženy nebo v němž je uveden odkaz na jejich aktuální znění na webových stránkách Prodávajícího.
- 1.3 Odchylná písemná ujednání ve smlouvě, potvrzení objednávky nebo individuální nabídce mají přednost před těmito VOP. Použití obchodních podmínek Kupujícího se vylučuje, nebylo-li jejich použití Prodávajícím výslovně písemně přijato.
- 1.4 Odpověď Kupujícího na nabídku s dodatkem, výhradou, omezením nebo jinou změnou se nepovažuje za přijetí nabídky, ani pokud podstatně nemění podmínky nabídky. Ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 1.5 Prezentace zboží, technické údaje, fotografie, výkresy, ceníky a informace na webových stránkách, v katalozích nebo marketingových materiálech mají informativní charakter, není-li výslovně uvedeno jinak. Technické parametry se řídí zejména aktuální dokumentací výrobce vztahující se ke konkrétnímu typu a výrobní revizi zboží.
- 1.6 Pro účely těchto VOP se rozumí:
„**Spotřebitelem**“ fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná;
„**Podnikatelem**“ kdokoli, kdo není Spotřebitelem, zejména osoba uvedená v § 420 Občanského zákoníku;
„**Dodávkou s montáží**“ dodávka zboží, u níž se Prodávající ve smlouvě nebo objednávce zavázal provést také montáž, případně uvedení zboží do provozu na místě instalace.
- 1.7 V případě rozporu mezi ustanoveními těchto VOP a kogentními ustanoveními právních předpisů na ochranu spotřebitele, zejména podle Občanského zákoníku, mají kogentní ustanovení těchto právních předpisů přednost před ustanoveními těchto VOP.

II. Objednávka a uzavření smlouvy

- 2.1 Kupující může objednávku učinit písemně e-mailem nebo v listinné podobě, prostřednictvím obchodního zástupce Prodávajícího nebo jiným dohodnutým způsobem. Objednávka musí obsahovat dostatečnou specifikaci zboží, případné montáže nebo souvisejících služeb, jejich rozsah, množství, identifikační a kontaktní údaje Kupujícího a případné požadovaný způsob dopravy a místo dodání.
- 2.2 Objednávka Kupujícího představuje návrh na uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena okamžikem písemného potvrzení objednávky Prodávajícím, podpisem smlouvy oběma stranami nebo jiným výslovně sjednaným způsobem.
- 2.3 Prodávající není povinen objednávku přijmout. Je oprávněn před přijetím objednávky ověřit platební schopnost a platební morálku Kupujícího, požadovat zálohu, platbu předem, zajištění pohledávky nebo stanovit individuální kreditní limit.
- 2.4 Pokud potvrzení objednávky obsahuje cenu, množství, termín, místo dodání nebo jiné podmínky odlišné od objednávky Kupujícího, považuje se potvrzení za nový návrh Prodávajícího. Smlouva je v takovém případě uzavřena jeho přijetím Kupujícím, ať už výslovným nebo konkludentním (např. následným zaplacením části ceny, pokynem k zahájení prací, převzetím zboží či díla atd.).
- 2.5 Změna nebo zrušení již potvrzené objednávky (smlouvy) jsou možné pouze s písemným souhlasem Prodávajícího. Prodávající není povinen změnu či zrušení umožnit a je oprávněn souhlas svůj podmínit úhradou odstupného až do výše 20 % ceny zrušené části objednávky a náhradou účelně vynaložených, nevratných nákladů, zejména u zboží objednaného nebo upraveného speciálně pro Kupujícího. Odstupné je splatné na základě výzvy nebo faktury



Prodávajícího; není-li uhrazeno včas, k zamýšlené změně či zrušení objednávky (smlouvy) nedojde a v plném rozsahu se uplatní objednávka (smlouva) původní.

- 2.6 U zboží vyráběného, konfigurovaného, dováženého nebo rezervovaného individuálně pro Kupujícího může Prodávající v nabídce nebo potvrzení objednávky stanovit odlišné storno podmínky.

III. Cena zboží, měna a recyklační příspěvky

- 3.1 Kupující je povinen zaplatit cenu uvedenou v potvrzení objednávky, kupní smlouvě, individuální nabídce nebo platném ceníku Prodávajícího. Není-li uvedeno jinak, ceny pro Podnikatele jsou uvedeny bez DPH.
- 3.2 K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši a případně další zákonné poplatky, zejména recyklační příspěvek podle právních předpisů upravujících výrobky s ukončenou životností.
- 3.3 Cena dopravy, pojištění, vykládky, jeřábu, zvláštní manipulace, palet, obalů nebo jiných logistických služeb není součástí ceny zboží, není-li písemně sjednáno jinak.
- 3.4 Je-li cena sjednána v EUR a fakturována v CZK nebo naopak, použije se kurz sjednaný ve smlouvě či uvedený v nabídce či potvrzení objednávky; není-li kurz sjednán, použije se devizový kurz České národní banky vyhlášený pro den předcházející dni vystavení faktury.
- 3.5 Je-li Kupující Podnikatelem a dojde-li před dodáním u zboží s delší dodací lhůtou k mimořádné, podstatné a prokazatelné změně nákupní ceny výrobce, cla, dopravy, nákladů na pojištění, ceny energií nebo směnného kurzu, která má přímý dopad na náklady Prodávajícího, je Prodávající oprávněn navrhnout odpovídající změnu ceny dosud nesplněné části plnění. Prodávající oznámí Kupujícímu důvod změny a výši nové ceny písemně; po dobu od oznámení do přijetí nebo odmítnutí návrhu není Prodávající v prodlení a je oprávněn pozastavit objednání, expedici, dodání zboží, montáž i poskytování souvisejících služeb. Kupující je povinen se k návrhu vyjádřit písemně do 5 pracovních dnů od jeho doručení. Přijetím návrhu je nová cena pro strany závazná. Odmítne-li Kupující návrh, nevyjádří-li se k němu ve stanovené lhůtě nebo neposkytne-li na žádost Prodávajícího přiměřené zajištění úhrady nové ceny, je Prodávající oprávněn odstoupit od dosud nesplněné části smlouvy; Kupující v takovém případě nemá nárok na náhradu škody, ušlého zisku, náhradní plnění ani jinou kompenzaci. Tím není dotčeno právo Prodávajícího na úhradu již dodaného zboží, již provedených prací, objednaných a nevratně vynaložených nákladů, nákladů na skladování, dopravu, stornopoplatků výrobců a jiných účelně vynaložených nákladů.

IV. Platební podmínky a fakturace

- 4.1 Kupní cena včetně případné ceny za montáž a další související služby je hrazena bezhotovostně na bankovní účet Prodávajícího uvedený na faktuře, a to v CZK nebo EUR podle vystaveného daňového dokladu.
- 4.2 Prodávající může požadovat zálohu nebo úhradu celé ceny před expedicí. Platba po dodání je možná pouze tehdy, byla-li Kupujícímu Prodávajícím výslovně schválena.
- 4.3 Není-li sjednáno jinak, je faktura zasílána elektronicky. Peněžitý závazek Kupujícího je splněn okamžikem připsání celé příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 4.4 Prodávající je oprávněn fakturovat dílčí dodávky samostatně.
- 4.5 Je-li Kupující v prodlení s úhradou jakéhokoli splatného závazku, je Prodávající oprávněn pozastavit další dodávky, montáž, technickou podporu a poskytování sjednaných služeb, a to i u již potvrzených objednávek, do úplné úhrady všech splatných závazků. Po tuto dobu není Prodávající v prodlení s dotčeným plněním.
- 4.6 Při prodlení Kupujícího s úhradou peněžitého závazku náleží Prodávajícímu zákonný úrok z prodlení a dále smluvní pokuta ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody v rozsahu dovoleném právními předpisy. Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.7 Prodávající je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Kupujícím proti pohledávkám Kupujícího. Kupující není bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího oprávněn jednostranně započíst, zadržet nebo jinak snížit jakékoli své plnění, s výjimkou pohledávky pravomocně přiznané soudem nebo písemně uznané Prodávajícím.

V. Výhrada vlastnického práva

- 5.1 Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny příslušného zboží, ne však dříve než jeho převzetím. V případě Dodávky s montáží přechází vlastnické právo ke zboží na Kupujícího postupně tak, jak je instalováno, resp. zapracováváno do místa instalace.
- 5.2 Do přechodu vlastnického práva je Kupující povinen se zbožím nakládat tak, aby nebylo poškozeno, zcizeno nebo zatíženo právy třetích osob, a na vyžádání Prodávajícího umožnit jeho identifikaci.
- 5.3 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího podle článku VI těchto VOP, nezávisle na okamžiku přechodu vlastnického práva.



VI. Dodání zboží a přechod nebezpečí škody

- 6.1** Způsob, místo a termín dodání zboží jsou určeny potvrzením objednávky, smlouvou nebo dohodnutou dodací doložkou INCOTERMS 2020.
- 6.2** Zajišťuje-li dopravu Prodávající na náklady Kupujícího a není-li sjednáno jinak, považuje se zboží za dodané jeho předáním prvnímu dopravci. Nebezpečí škody tímto okamžikem přechází na Kupujícího.
- 6.3** Dodací termíny uvedené v potvrzení objednávky či smlouvě jako předpokládané nejsou pevnými termíny. Lhůta se přiměřeně prodlužuje zejména o prodlení výrobce nebo subdodavatele, zdržení v dopravě, celním řízení, výpadek dodavatelského řetězce nebo dobu trvání vyšší moci, pokud tyto okolnosti Prodávající nezpůsobil a nemohl je rozumně ovlivnit. U montáže se termín přiměřeně prodlužuje rovněž o dobu, po kterou nelze řádně a bezpečně provádět dílo z důvodu nepříznivého počasí, stavu pracoviště nebo neposkytnutí součinnosti Kupujícího.
- 6.4** Kupující je povinen poskytnout potřebnou součinnost k převzetí zboží. Nepřevezme-li zboží řádně a včas, je Prodávající oprávněn zboží uskladnit na náklady Kupujícího nebo zajistit opakovanou dopravu. Prodávající může účtovat přiměřené skladné a veškeré účelně vynaložené náklady.
- 6.5** Při převzetí zásilky je Kupující povinen zkontrolovat zejména počet kusů, zjevné poškození obalů a zjevné poškození zboží. Poškození při přepravě musí být bezprostředně zaznamenáno do přepravního nebo dodacího dokladu a pokud možno fotograficky zdokumentováno.
- 6.6** Zjevné vady, množstevní rozdíly nebo nekompletnost dodávky je Kupující povinen písemně oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí. Prodávající může namítnout opožděné vytknutí vady; v takovém případě Kupujícímu právo ze zjevné vady nepřísluší. Tím nejsou dotčena práva, která podle kogentních právních předpisů nelze smluvně omezit.
- 6.7** Dílčí dodávky jsou přípustné, neodporuje-li to účelu smlouvy nebo výslovné dohodě stran.
- 6.8** V případě Dodávky s montáží přechází nebezpečí škody na Kupujícího v okamžiku, kdy dílo převzal, resp. kdy k tomu byl povinen.

VII. Technické podmínky, kompatibilita a odborná instalace

- 7.1** Kupující odpovídá za posouzení vhodnosti zboží pro konkrétní projekt, za správný návrh systému a za vzájemnou kompatibilitu jednotlivých komponent, pokud Prodávající výslovně písemně nepřevzal odpovědnost za návrh konkrétní sestavy.
- 7.2** Zboží musí být skladováno, instalováno, uvedeno do provozu, provozováno a udržováno v souladu s právními předpisy, technickými normami, projektovou dokumentací a aktuálními pokyny výrobce. Montáž a servis smí provádět pouze osoba s odpovídající odbornou způsobilostí.
- 7.3** Kupující odpovídá za ověření požadavků provozovatele distribuční soustavy, požární bezpečnosti, projektové dokumentace, revizí, síťových nastavení a dalších podmínek konkrétní instalace, není-li toto výslovně součástí Dodávky s montáží.
- 7.4** Technická konzultace Prodávajícího má podpůrný charakter a nenahrazuje projektovou činnost, revizi, autorizované posouzení ani odpovědnost montážní společnosti, není-li písemně sjednána samostatná odborná služba.

VIII. Práva z vadného plnění

- 8.1** Prodávající odpovídá za vady, které má zboží při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, v rozsahu sjednaném smlouvou a stanoveném právními předpisy. Prodávající neodpovídá za vady, které byly způsobeny: a) nesprávnou přepravou nebo skladováním po přechodu nebezpečí škody na Kupujícího; b) neodbornou montáží, instalací, uvedením do provozu nebo chybným zapojením; c) použitím nekompatibilních komponent, nevhodným návrhem systému nebo nesprávným dimenzováním, pokud tyto činnosti neprováděl Prodávající nebo osoba, za kterou Prodávající odpovídá; d) nedodržením návodu výrobce, technické dokumentace nebo pokynů Prodávajícího; e) nevhodnými provozními podmínkami, přepětím, podpětím, kolísáním napětí nebo jinými poruchami elektrické sítě; f) mechanickým, chemickým, tepelným, klimatickým nebo jiným vnějším působením; g) zásahem, opravou, úpravou nebo diagnostikou provedenou Kupujícím nebo třetí osobou bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího; h) zanedbanou nebo nesprávnou údržbou; i) běžným opotřebením odpovídajícím povaze, stáří, životnosti a obvyklému způsobu používání zboží; nebo j) mimořádnou a neodvratitelnou vnější událostí, která nastala po přechodu nebezpečí škody na Kupujícího.
- 8.2** Je-li Kupující Spotřebitelem, použijí se na jeho práva z vadného plnění ustanovení občanského zákoníku a dalších právních předpisů na ochranu spotřebitele.
- 8.3** Je-li Kupující Podnikatelem, u vadného plnění v rámci vztahu mezi Podnikateli volí způsob odstranění vady Prodávající s přihlédnutím k povaze vady, technickým možnostem, dostupnosti náhradních dílů a přiměřenosti nákladů. Prodávající může vadu odstranit zejména opravou, dodáním bezvadného náhradního zboží nebo součástí, případně jiným technicky odpovídajícím způsobem. Tato volba se týká pouze způsobu odstranění vady a neomezuje právo Kupujícího na přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy, vznikne-li mu toto právo podle § 2106 nebo § 2107 občanského



zákoníku v důsledku toho, že Prodávající vadu neodstraní včas, odmítne ji odstranit nebo ji nelze zvoleným způsobem odstranit. Nejedná-li se o Dodávku s montáží (tj. pokud plnění Prodávajícího spočívalo toliko v dodání zboží a samotnou instalaci konečnému uživateli prováděl Kupující anebo třetí osoba), nemá Kupující nárok na náhradu nákladů na demontáž, montáž nebo opětovnou instalaci zboží, stavební práce, práci třetích osob, dopravu na místo instalace, dopravu pracovníků, lešení, jeřáb, plošinu, odstávku, spotřební instalační materiál, lepidla, aktivátory, kabeláž nebo jiné související či nepřímé náklady, není-li taková povinnost výslovně sjednána; § 1924 Občanského zákoníku se ve vztahu k uvedeným nákladům mezi Prodávajícím a Podnikatelem nepoužije. Pokud byla původní montáž provedena Kupujícím nebo třetí osobou (za kterou Prodávající neodpovídá), zajišťuje Kupující na vlastní náklady přístup ke zboží, demontáž, odstranění původního lepidla, přípravu podkladu, montáž, nový spotřební materiál, uvedení systému do provozu; povinnost Prodávajícího v případě uznané vady samotného zboží spočívá zásadně pouze v opravě zboží, dodání náhradního komponentu nebo náhradního zboží. Kupující dále nemá nárok na náhradu nákladů, které vynaložil bez předchozího písemného schválení Prodávajícího, s výjimkou nákladů na přiměřené a nezbytné opatření k odvrácení bezprostředně hrozící škody. Předchozí schválení nezakládá uznání vady ani odpovědnosti Prodávajícího. Nejedná-li se o Dodávku s montáží (tj. pokud plnění Prodávajícího spočívalo toliko v dodání zboží a samotnou instalaci konečnému uživateli prováděl Kupující anebo třetí osoba), nemá konečný uživatel vůči Prodávajícímu žádná přímá práva ani žádné nároky.

- 8.4** Prodávající neposkytuje vlastní dobrovolnou záruku za jakost nad rámec zákonných práv Kupujícího z vadného plnění. Pokud ve vztahu ke konkrétnímu zboží poskytuje produktovou záruku jeho výrobce, poskytne Prodávající Kupujícímu základní dostupné informace (alespoň odkazem) o této záruce a jejím rozsahu. Prodávající může Kupujícímu na jeho žádost poskytnout přiměřenou administrativní nebo technickou součinnost při uplatnění samostatné záruky výrobce; součinnost Prodávajícího může být zpoplatněna. Prodávající součinnost neposkytne zejména v případě, že požadavek zjevně nesouvisí se zbožím, není krytý podmínkami záruky výrobce nebo byl výrobcem odmítnut (tím není dotčena zákonná odpovědnost Prodávajícího za vady ani práva Kupujícího z vadného plnění). Prodávající upozorňuje, že záruka poskytovaná výrobcem může být časově omezená a nemusí se vztahovat na vady nebo poškození způsobené nesprávnou přepravou, skladováním, neodbornou montáží, chybným zapojením, použitím nekompatibilních komponent, nedodržením návodu výrobce, nevhodnými provozními podmínkami, přepětím, mechanickým poškozením, zásahem třetí osoby, neautorizovanou opravou, zanedbanou údržbou, běžným opotřebením nebo vnější událostí. Rozsah, podmínky, výluky a způsob plnění této záruky se řídí záručními podmínkami konkrétního výrobce. Prodávající neodpovídá za splnění povinností výrobce ze samostatné záruky výrobce, za rozhodnutí výrobce, rozsah jeho plnění ani dobu vyřízení nároku výrobcem, pokud Prodávající takovou odpovědnost výslovně nepřevzal.

IX. Reklamační postup

- 9.1** Kupující je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady prostřednictvím reklamačního kontaktu Prodávajícího nebo jiným písemným způsobem určeným Prodávajícím.
- 9.2** Reklamační musí obsahovat alespoň identifikaci Kupujícího, číslo faktury nebo dodacího listu, přesné označení zboží a sériové číslo, je-li přiděleno, popis vady a okolností jejího vzniku, datum zjištění vady a přiměřenou fotodokumentaci nebo video. U střídačů, baterií, BESS a obdobných zařízení je Kupující povinen na vyžádání dodat také chybové kódy, logy, konfiguraci, schéma zapojení, měření a další technické podklady potřebné k diagnostice.
- 9.3** Prodávající je oprávněn požadovat doplnění podkladů, vzdálenou diagnostiku, prohlídku zboží nebo místa instalace, případně zaslání zboží či jeho části k posouzení. Kupující je povinen zboží bezpečně odstavit, pokud by jeho další provoz mohl vést ke vzniku či zvětšení škody.
- 9.4** Je-li nutné zboží zaslat Prodávajícímu nebo výrobcem určenému servisnímu místu, musí být řádně zabaleno a kompletní v rozsahu potřebném pro diagnostiku. Zboží zaslané na dobírku nemusí být převzato.
- 9.5** Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího provést demontáž, opravu nebo jiný zásah, jehož náklady nese podle příslušné smlouvy či objednávky Prodávající. To neplatí pro neodkladná opatření k odvrácení bezprostředně hrozící škody, která musí být přiměřená a řádně zdokumentovaná.
- 9.6** Je-li Kupující Podnikatelem, určí způsob odstranění oprávněně vytknuté vady Prodávající v souladu s čl. 8.3 těchto VOP, zejména s přihlédnutím k povaze vady, technickým možnostem, bezpečnosti, dostupnosti náhradních dílů, pokynům výrobce a přiměřenosti nákladů. Prodávající je oprávněn vadu odstranit zejména opravou, vzdálenou diagnostikou, aktualizací softwaru nebo konfigurace, výměnou vadného dílu, dodáním náhradního komponentu nebo náhradního zboží, případně jiným technicky odpovídajícím způsobem. Je-li vadná pouze jednotlivá součást, není Kupující oprávněn požadovat výměnu celého systému, sestavy ani jiných bezvadných komponent, není-li to vzhledem k povaze vady technicky nezbytné. Prodávající není povinen dodat shodný model, není-li objektivně dostupný; je oprávněn dodat technicky srovnatelné nebo funkčně odpovídající náhradní zboží či součást. Je-li Kupující Spotřebitelem, určí se způsob vyřízení reklamáce podle kogentních právních předpisů; Prodávající může navrhnout opravu, výměnu vadného dílu nebo zboží, dodání chybějícího zboží, přiměřenou slevu nebo jiný zákonný způsob vyřízení reklamáce.
- 9.7** Vyžádá-li Kupující servisní výjezd do místa instalace, může Prodávající účtovat dopravu a čas technika. U neoprávněné reklamáce je Kupující povinen nahradit Prodávajícímu účelně vynaložené náklady diagnostiky, dopravy, servisního výjezdu, manipulace a případně přepravy.



9.8 Kupující je povinen převzít vyřízené reklamované zboží bez zbytečného odkladu po výzvě. Při prodlení s převzetím může Prodávající účtovat přiměřené skladné.

X. Dodávka s montáží

10.1 Rozsah, místo, termín a cena Dodávky s montáží se řídí individuální nabídkou, smlouvou či potvrzenou objednávkou. Není-li výslovně sjednáno jinak, montáž nezahrnuje projektovou činnost, statické posouzení, přípravu místa, kde má být instalace prováděna (zajištění staveništních/installačních podmínek), stavební práce, revizi, vyřízení příslušných povolení, připojení k distribuční soustavě ani další práce mimo vlastní montáž zboží na sjednané místo.

10.2 Kupující je povinen před zahájením prací Prodávajícímu poskytnout pravdivé, úplné, aktuální a ověřené informace o stavu, nosnosti, vadách podkladu, konstrukci stavby, vedení instalací, existenci skrytých překážek a další součinnosti potřebnou k řádnému provedení montáže v souladu se smlouvou či potvrzenou objednávkou. Kupující odpovídá v rozsahu dovoleném právními předpisy za škodu a vícenáklady způsobené Prodávajícímu nepravdivými, neúplnými nebo opožděně poskytnutými informacemi, skrytými vadami stavby, nevhodností podkladu, neposkytnutím součinnosti nebo prodlením s poskytnutím součinnosti. Zjistí-li Prodávající před zahájením nebo v průběhu montáže okolnost bránící řádnému, bezpečnému nebo technicky správnému provedení montáže, zejména nevhodnost podkladu, skrytou překážku, rozpor se skutečným stavem místa montáže, nedostatečnou nosnost, nevyhovující elektroinstalaci, nebezpečné pracovní podmínky nebo nesprávný pokyn Kupujícího, je oprávněn montáž nezahájit, přerušit nebo odložit. Prodávající Kupujícího na takovou okolnost upozorní v přiměřeném rozsahu; není však povinen provádět projektovou, statickou, revizní ani jinou odbornou činnost, která není výslovně sjednána. Náklady vzniklé v důsledku okolností na straně Kupujícího, včetně nákladů na marný výjezd, dopravu, čekání pracovníků, prostoj, opakovaný výjezd, skladování, prodloužení pronájmu techniky, dodatečnou manipulaci, zabezpečení zboží a opakované zahájení prací, hradí Kupující. Prodávající je oprávněn tyto náklady vyúčtovat podle sjednaného ceníku, a není-li sjednán, v obvyklé výši.

10.3 Kupující je dále povinen zajistit bezpečný, volný a včasný přístup Prodávajícího na místo montáže, bezpečné pracovní podmínky, možnost bezpečného složení a uskladnění zboží, přístup k elektrické energii, je-li potřebná pro montáž, souhlas vlastníka nemovitosti, příslušná veřejnoprávní povolení, statické posouzení, revize či jiná opatření, pokud jsou vyžadována právními předpisy, povahou stavby nebo konkrétní smlouvou. Kupující také zajistí, aby v místě montáže neprobíhaly práce třetích osob, které by mohly montáž omezit, zdržet nebo ohrozit. Kupující odpovídá za koordinaci jiných dodavatelů a za to, že jejich činnost neohrozí zboží, pracovníky Prodávajícího ani řádné provedení montáže.

10.4 Prodávající je oprávněn montáž přerušit, nezahájit nebo odložit do doby, než budou splněny bezpečnostní, technické, klimatické, právní a organizační podmínky nezbytné pro řádné a bezpečné provedení montáže, například při dešti, sněžení, námraze, silném větru, bouřce, extrémních teplotách nebo pokud je příslušný povrch mokrá, kluzká či jinak nevhodný k řádnému a bezpečnému plnění, jakož i při překážce na straně Kupujícího nebo třetí osoby působící na místě montáže. Po dobu trvání objektivní překážky či překážky na straně Kupujícího není Prodávající v prodlení s plněním; termín se prodlužuje o dobu trvání překážky a o dobu přiměřeně potřebnou k obnovení prací. Vzniknou-li Prodávajícímu v důsledku takové překážky vícenáklady, hradí je Kupující v rozsahu, v němž překážka vznikla na jeho straně nebo v jeho sféře vlivu. Prodávající Kupujícího bez zbytečného odkladu informuje o vzniku a předpokládaném dopadu překážky v přiměřeném rozsahu. Jestliže Kupující nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě určené Prodávajícím, je Prodávající oprávněn zajistit nezbytnou součinnost nebo náhradní plnění na účet Kupujícího, případně od smlouvy odstoupit, byl-li Kupující na tento následek ve výzvě upozorněn.

10.5 Po dokončení montáže vyzve Prodávající Kupujícího k jejímu předání a převzetí, o čemž strany sepiší předávací protokol. Kupující není oprávněn odmítnout převzetí montáže pro ojedinělé drobné vady a nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání namontovaného zboží. Nedostaví-li se Kupující k předání přes výzvu Prodávajícího, odmítne-li bezdůvodně protokol podepsat nebo začne-li namontované zboží fakticky užívat, považuje se montáž za řádně a bez výhrad předanou a převzatou dnem marného uplynutí termínu k předání nebo dnem zahájení faktického užívání.

10.6 Prodávající neodpovídá za poškození příslušné části stavby, zejména střechy, krytiny, izolace, krovu, fasády, konstrukce, rozvodů či jiných prvků místa montáže, ani za náklady na jejich opravu, pokud poškození nebo náklady vyplývají z jejich předchozího stavu, skrytých vad, nedostatečné nosnosti, nevhodnosti podkladu, nepravdivých či neúplných informací poskytnutých Kupujícím, zásahu třetí osoby nebo jiných okolností, za které Prodávající neodpovídá. Prodávající rovněž neodpovídá za následky montáže provedené podle výslovného pokynu Kupujícího, na jehož nevhodnost Prodávající Kupujícího předem upozornil, nebo kterou Kupující přes upozornění Prodávajícího výslovně požadoval. To neplatí v rozsahu, v němž Prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti postupovat s odbornou péčí nebo porušením výslovně sjednané povinnosti.

10.7 Před zahájením montáže může Prodávající požadovat fotodokumentaci příslušného místa montáže, kontrolu podkladu a písemné odsouhlasení odchylek. Zjistí-li Prodávající nevhodnost podkladu nebo pokynu, upozorní na ni Kupujícího a může práce odložit či přerušit až do odstranění překážky. Náklady a prodloužení termínu montáže se v takovém případě řídí smlouvou a právními předpisy.

10.8 Prodávající je oprávněn k provedení montáže využít třetí osobu, nebrání-li tomu výslovná dohoda stran. V takovém případě odpovídá za plnění třetí osoby, jako by jej plnil sám.



10.9 Na Dodávku s montáží se ve vztahu k montážním pracím použijí ustanovení § 2586 a násl. Občanského zákoníku upravující smlouvu o dílo.

XI. Služby a technická podpora

11.1 Poskytuje-li Prodávající vedle prodeje zboží či jeho montáže technickou podporu, konfiguraci, energetické posouzení, návrh, servis nebo jinou službu, řídí se její rozsah konkrétní objednávkou nebo smlouvou.

11.2 Kupující je povinen poskytnout úplné, pravdivé a včasné podklady a potřebnou součinnost. Lhůta pro plnění se prodlužuje o dobu prodlení Kupujícího s poskytnutím součinnosti.

11.3 Prodávající může k poskytnutí služby využít třetí osobu, nebrání-li tomu výslovná dohoda stran. V takovém případě odpovídá za plnění třetí osoby, jako by je plnil sám.

XII. Odpovědnost za újmu

12.1 Prodávající odpovídá za újmu v rozsahu stanoveném právními předpisy a těmito VOP.

12.2 V rozsahu dovoleném právními předpisy se vylučuje náhrada nepřímé a následné újmy, zejména ušlého zisku, ztráty výroby, ztráty příležitosti, ztráty smlouvy, nákladů na odstávku a jiných obdobných ekonomických následků. V rozsahu dovoleném právními předpisy se vylučuje také náhrada škody spočívající v nákladech uvedených v čl. VIII odst. 8.3, vzniklých v souvislosti s vadou samotného zboží nebo jeho části.

12.3 Celková povinnost Prodávajícího k náhradě újmy vzniklé z jedné smlouvy nebo v souvislosti s ní je v rozsahu dovoleném právními předpisy omezena částkou odpovídající celkové ceně plnění z konkrétní smlouvy (objednávky), nejvýše však částkou 500 000 Kč.

12.4 Omezení podle tohoto článku se nepoužije v případech, kdy je jeho použití právními předpisy vyloučeno, zejména u újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a u újmy na přirozených právech člověka.

12.5 Prodávající neodpovídá za následky nesprávného projektu, dimenzování, montáže, revize, nastavení, provozu nebo údržby systému provedených Kupujícím nebo třetí osobou, pokud Prodávající za danou činnost výslovně nepřevzal odpovědnost.

XIII. Odstoupení od smlouvy

13.1 Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit v případech stanovených smlouvou, těmito VOP a právními předpisy, a dále tehdy, je-li Kupující v prodlení s úhradou déle než 15 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Prodávajícím, je-li vůči Kupujícímu zahájeno insolvenční řízení nebo nastanou-li jiné okolnosti, které důvodně ohrožují úhradu pohledávek Prodávajícího. Prodávající je dále oprávněn od smlouvy odstoupit, dojde-li před dodáním u zboží s delší dodací lhůtou k mimořádné, podstatné a prokazatelné změně nákupní ceny výrobce, cla, dopravy, nákladů na pojištění, ceny energií nebo směnného kurzu, která má přímý dopad na náklady Prodávajícího a Kupující neakceptuje novou cenu podle čl. 3.5 VOP anebo se Prodávající rozhodne postup podle čl. 3.5 VOP nepoužít.

13.2 Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případech stanovených smlouvou nebo právními předpisy.

13.3 Odstoupení musí být písemné a je účinné doručením druhé straně. Odstoupením nejsou dotčeny nároky na smluvní pokutu, úroky z prodlení, náhradu škody ani jiná ujednání, která mají podle své povahy trvat i po zániku smlouvy.

XIV. Vyšší moc

14.1 Strana není v prodlení s plněním povinnosti po dobu, po kterou jí ve splnění brání mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli, kterou nemohla rozumně odvrátit nebo překonat.

14.2 Za vyšší moc mohou být podle okolností považovány zejména přírodní katastrofy, požár, povodeň, válka, terorismus, občanské nepokoje, epidemie, zásahy veřejné moci, embargo, rozsáhlý výpadek dopravy nebo energií, stávka, zásadní narušení dodavatelského řetězce nebo prokazatelný nedostatek klíčových komponent.

14.3 Dotčená strana je povinna druhou stranu bez zbytečného odkladu informovat o vzniku překážky, jejím předpokládaném trvání a dopadech na plnění a v přiměřeném rozsahu činit kroky ke zmírnění jejích následků.

14.4 Trvá-li překážka déle než 60 dnů a podstatně brání plnění smlouvy, může kterákoli strana dotčenou nesplněnou část smlouvy písemně ukončit, nedohodnou-li se strany jinak.

XV. Důvěrnost a obchodní informace

15.1 Ceníky, individuální rabaty, nákupní podmínky, projektové ceny, technická řešení, neveřejné produktové informace a další informace označené jako důvěrné nebo svou povahou důvěrné jsou obchodně citlivými informacemi.

15.2 Kupující je nesmí bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího zpřístupnit třetím osobám ani využít k jinému účelu než k plnění smluvního vztahu, s výjimkou případů, kdy jejich zpřístupnění vyžaduje právní předpis nebo orgán veřejné moci.



XVI. Zpětný odběr a výrobky s ukončenou životností

- 16.1** Nakládání s elektrozařízením, bateriemi a akumulátory po skončení jejich životnosti se řídí příslušnými právními předpisy a pravidly kolektivního systému, do něhož je Prodávající nebo příslušný výrobce zapojen.
- 16.2** Informace o možnostech zpětného odběru, recyklačních příspěvcích a místech zpětného odběru poskytne Prodávající Kupujícímu v rozsahu vyžadovaném právními předpisy nebo na vyžádání.

XVII. Doručování

- 17.1** Běžná obchodní komunikace, objednávky, potvrzení objednávek, faktury a provozní oznámení mohou být doručovány elektronicky na e-mailové adresy používané smluvními stranami.
- 17.2** Právní jednání směřující k ukončení smlouvy nebo jiná významná oznámení se doručují e-mailem s potvrzením doručení, datovou schránkou, doporučenou zásilkou nebo osobním předáním, není-li sjednáno jinak.
- 17.3** Kupující je povinen bez zbytečného odkladu oznámit změnu svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů.

XVIII. Závěrečná ustanovení

- 18.1** Smluvní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se vylučuje, není-li písemně sjednáno jinak.
- 18.2** Kupující na sebe v rozsahu dovoleném právními předpisy přebírá nebezpečí změny okolností; ustanovení § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 18.3** Tyto VOP jsou určeny pro vztahy s Kupujícími, kteří mohou být podnikateli i spotřebiteli. Právní postavení Kupujícího se určuje podle jeho skutečného postavení a účelu konkrétní smlouvy. Je-li Kupující Spotřebitelem, použijí se přednostně kogentní ustanovení právních předpisů na ochranu Spotřebitele, k odchylným ujednáním v neprospěch Spotřebitele se nepřihlíží.
- 18.4** Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení. Strany nahradí dotčené ustanovení ujednáním, které se svým smyslem a hospodářským účelem co nejvíce blíží původnímu.
- 18.5** Pro jednotlivou smlouvu o jednorázové dodávce se použije znění VOP účinné v okamžiku jejího uzavření. U dlouhodobého rámcového smluvního vztahu je Prodávající oprávněn VOP v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, z důvodu (i) významné změny na trhu se solárními panely, fotovoltaickými elektrárnami nebo jejich komponenty, (ii) významného nárůstu či poklesu nákladů na zajištění zboží, materiálu nebo doprovodných služeb, (iii) změny obchodní politiky či strategie Prodávajícího, (iv) významné změny zavedené praxe na relevantním trhu, (v) legislativní změny či (vi) jiné významné změny okolností, které mají dopad na uskutečňování dodávek zboží, provádění děl či poskytování služeb ze strany Prodávajícího; změnu oznámí Kupujícímu písemně nejméně 30 dnů před její účinností. Kupující je oprávněn změny odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět ve lhůtě 14 dnů od doručení oznámení s výpovědní dobou 30 dnů, jinak platí, že se změnou VOP souhlasí.
- 18.6** Spory budou smluvní strany přednostně řešit jednáním. Nedojde-li k dohodě, jsou k rozhodnutí sporu příslušné soudy České republiky; v rozsahu, v jakém to procesní předpisy umožňují, sjednávají strany místní příslušnost soudu podle sídla Prodávajícího.
- 18.7** Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě jakýchkoliv rozporů či nesrovnalostí mezi jednotlivými jazykovými verzemi je rozhodující české znění.
- 18.8** Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 12.10.2026.

